

Total number of printed pages-11

1 (Sem-3/Ar) BCM 08

2025

COMMERCE

(HRM)

Paper : BCM0300804

(Human Resource Management)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

***The figures in the margin indicate
full marks for the questions.***

Answer either in English or in Assamese.

1. Answer the following by choosing the correct option : 1×8=8

গুৰু বিকল্প বাছি উলিয়াই নিম্নোক্তবোৰৰ উত্তৰ দিয়া :

- (a) The scope of human resource management includes :

মানব সম্পদ পৰিচালনাৰ পৰিসৰ হৈছে :

- (i) Procurement

আহৰণ

(ii) Development

বিকাশ

(iii) Compensation

ক্ষতিপূৰণ

(iv) All of the above

ওপৰৰ আটাইকেইটা

(b) Performance management is believed to have originated in :

কাৰ্য্যকৰণ মূল্যনিৰূপণ সৃষ্টি কৰা বুলি বিশ্বাস কৰা যায় :

(i) France

ফ্রান্স

(ii) Germany

জাৰ্মানী

(iii) U.S.A

ইউ. এচ. এ.

(iv) India

ভাৰতবৰ্ষ

(c) Training is most effective in resolving :

প্ৰশিক্ষণে অতি ফলদায়ক হিচাপে নিদ্ধাৰণ কৰে :

(i) Skill gaps

দক্ষতাৰ ব্যাঘাত

(ii) Attitudinal problems

ভাবভঙ্গীৰ সমস্যা

(iii) Poor motivation

দুৰ্বল প্ৰণোদিতকৰণ

(iv) Attendance issues

উপস্থিতিৰ বিষয়

(d) The development of Human Resource Management is taking place in :

মানৱ সম্পদ পৰিচালনাৰ বিকাশ হৈছে :

(i) Theory

তত্ত্ব

(ii) Practice

অভ্যাস

(iii) Both (i) and (ii)

(i) আৰু (ii) দুয়োটা

(iv) None of the above

ওপৰৰ এটাও নহয়

(e) The process of familiarizing new employees with an organisation's rules and regulations is known as :

নতুন কৰ্মচাৰীক সংগঠনৰ নীতি, নিয়ম আদিৰ লগত
চিনাকী কৰায় দিয়াৰ পদ্ধতিটোক জনা যায় :

(i) Placement

সংস্থাপন

(ii) Induction

চিনাকী পৰ্ব

(iii) Recruitment

মকৰল

(iv) Selection

বাছনি

(f) The basic managerial skill(s) include :

প্রাথমিক পৰিচালনাৰ দক্ষতাৰ ভিতৰত পৰে :

(i) To supervise

তদাৰক কৰা

(ii) To motivate

উৎসাহ জনোৱা

(iii) To stimulate

উত্তেজনাৰ সৃষ্টি কৰা

(iv) All of the above

ওপৰৰ আটাইকেইটা

(g) Directing is one of the important functions of HRM which comes under :

(i) Managerial function

পৰিচালনাৰ কাৰ্য্য

(ii) Operative function

কাৰ্য্যকৰী কাৰ্য্য

(iii) Technical function

কাৰিকৰি কাৰ্য্য

(iv) Behavioural function

ব্যৱহাৰ সম্পৰ্কীয় কাৰ্য্য

(h) Which is the Human Relation Policy ?

কোনটো মানৱ সম্পৰ্কৰ আঁচনি?

(i) Open Communication

মুক্ত যোগাযোগ

(ii) Common interest

উমৈহতীয়া স্বার্থ

(iii) Mutual acceptance

পাৰস্পৰিক গ্ৰহণযোগ্যতা

(iv) All of the above

ওপৰৰ আটাইকেইটা

2. Answer the following questions very briefly :

(any six)

2×6=12

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ অতি চমুকৈ উত্তৰ লিখা :

(যিকোনো ছয়টা)

(i) Give two objectives of Human Resource Management.

মানৱ সম্পদ পৰিচালনাৰ দুটা উদ্দেশ্য লিখা।

(ii) What is Downsizing ?

আকাৰৰ অৱনতি মানে কি?

(iii) What is Job Analysis ?

কৰ্ম বিশ্লেষণ কি?

(iv) Name two companies who are practicing Human Resource Accounting in India.

ভাৰতবৰ্ষত মানৱ সম্পদ হিচাপৰক্ষণ কৰা দুটা কোম্পানীৰ নাম উল্লেখ কৰা।

(v) Write two importance of work-life balance.

কৰ্ম-জীৱনৰ সমতাৰ দুটা গুৰুত্ব লিখা।

(vi) What is Halo Effect ?

হেল' ইফেক্ট মানে কি?

(vii) What is social insurance ?

সামাজিক বীমা মানে কি?

(viii) What is mental health ?

মানসিক স্বাস্থ্য মানে কি?

(ix) What is training ?

প্ৰশিক্ষণ মানে কি ?

(x) Give *two* basic features of Management Development.

পৰিচালনা বিকাশৰ দুটা বৈশিষ্ট্য লিখা।

3. Write short answers to the following questions : (*any four*) $5 \times 4 = 20$

নিম্নোক্ত প্ৰশ্নসমূহৰ চমুকৈ উত্তৰ লিখা : (যিকোনো চাৰিটা)

(i) Briefly discuss the challenges faced by the HR manager.

মানৱ সম্পদ পৰিচালকে সন্মুখীন হোৱা প্ৰত্যাহ্বানসমূহ চমুকৈ আলোচনা কৰা।

(ii) Discuss the features of HRIS in an organisation.

এটা সংগঠনত HRIS-ৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কৰা।

(iii) Discuss the problems of performance appraisal.

কৰ্মক্ষমতা মূল্যায়নৰ অসুবিধাসমূহ আলোচনা কৰা।

(iv) Discuss the main features of Maternity Benefit Act.

মাতৃত্ব সুবিধা আইনৰ মূল বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা কৰা।

(v) Bring out clearly the features of a sound transfer policy.

এখন সবল বদলিকৰণ আঁচনিৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ মুকলিকৈ আলোচনা কৰা।

(vi) How is job evaluation method useful for an industrial undertaking ?

কেনেকৈ কৰ্ম মূল্যায়ন পদ্ধতি উদ্যোগ খণ্ডত উপযোগী হয় ?

(vii) What are the major challenges in career development ?

পেশাগত বিকাশৰ প্ৰধান প্ৰত্যাহ্বানসমূহ কি ?

(viii) What are the essentials of a good promotion policy ?

এখন উত্তম পদোন্নতি আঁচনিৰ আৱশ্যকীয়তাসমূহ কি ?

4. Answer the following questions : *(any two)*
10×2=20

নিম্নোক্ত প্রশ্নবোৰৰ উত্তৰ লিখা : *(যিকোনো দুটা)*

- (i) What is HRIS ? What activities does it help organisation's perform ?

HRIS মানে কি? সংগঠনৰ পৰিবেশনত HRIS ৰ কাৰ্য্যই কেনেদৰে সহায় কৰে?

- (ii) What are the sources of recruitment in business firms? Explain the internal sources and their merits.

ব্যৱসায় সংগঠনত মকৰলৰ বিভিন্ন উৎসবোৰ কি? আভ্যন্তৰীণ মকৰলৰ উৎস আৰু ইয়াৰ সুবিধাসমূহ বহলাই লিখা।

- (iii) Explain the key elements of working environment in detail.

কৰ্মক্ষেত্ৰ পৰিবেশৰ মূল উপাদানসমূহ বহলাই লিখা।

- (iv) Discuss the modern methods of performance appraisal.

কৰ্মক্ষমতা মূল্যায়নৰ আধুনিক পদ্ধতিসমূহ আলোচনা কৰা।

- (v) What is business ethics ? Discuss the significance of business ethics in brief. What are the ethical responsibilities of a HR manager ?

ব্যৱসায়ৰ নৈতিকতা মানে কি? ব্যৱসায়ৰ নৈতিকতাৰ গুৰুত্ব চমুকৈ আলোচনা কৰা। মানৱ সম্পদ পৰিচালকৰ নৈতিকতাৰ দায়িত্বসমূহ কি?