

Total number of printed pages-11

1 (Sem-1/Ar) BCM 1

2024

(Held in 2025)

COMMERCE

Paper : BCM0100104

(Business Organisation and Management)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

***The figures in the margin indicate
full marks for the questions.***

Answer either in English or in Assamese.

1. Choose the correct option from the following questions : 1×8=8

নিম্নলিখিত প্রশ্নসমূহৰ পৰা সঠিক উত্তৰ বাছি উলিওৱা :

- (i) In which of the following business organisations there is separation of ownership and management?

নিম্নলিখিত কোনটো ব্যৱসায়িক সংগঠনত মালিকীস্বত্ব আৰু ব্যৱস্থাপনা পৃথকীকৰণ আছে?

- (a) Sole-proprietorship

একমাত্ৰ স্বত্বাধিকাৰীত্ব

Contd.

(b) Partnership

অংশীদারীত্ব

(c) Hindu undivided family

হিন্দু অবিভক্ত পৰিয়াল

(d) Company

কোম্পানী

(ii) Which of the following is not a part of management ?

নিম্নলিখিত কোনটো ব্যৱস্থাপনাৰ অংশ নহয়?

(a) Planning

পৰিকল্পনা

(b) Budgeting

বাজেট

(c) Staffing

কৰ্মচাৰী

(d) Communication

যোগাযোগ

(iii) Which type of leader uses the style with unskilled workers where a great deal of control is needed ?

কোন প্ৰকাৰৰ নেতাই অদক্ষ শ্ৰমিকৰ সৈতে নিম্নলিখিত কোনটো স্টাইল ব্যৱহাৰ কৰে, য'ত যথেষ্ট নিয়ন্ত্ৰণৰ প্ৰয়োজন হয়?

(a) Situational leaders

পৰিস্থিতিগত নেতা

(b) Transactional leaders

লেনদেনকাৰী নেতা

(c) Transformational leaders

ৰূপান্তৰ নেতা

(d) Democratic leaders

গণতান্ত্ৰিক শৈলী নেতা

(iv) Who is the founder of administrative management ?

প্ৰশাসনিক ব্যৱস্থাপনাৰ প্ৰতিষ্ঠাপক কোন?

(a) Elton Mayo

এলটন মায়ে

(b) Max Weber

মেক্স ৱেবাৰ

(c) F.W. Taylor

এফ.ডব্লিউ টেইলৰ

(d) Henri Fayol

হেনৰি ফেয়ল

(v) Which of the following statements is/are correct?

নিম্নলিখিত কোনটো মন্তব্য শুদ্ধ?

(a) Transfer is an external source of recruitment

স্থানান্তৰ হৈছে নিযুক্তিৰ এক বাহ্যিক উৎস

(b) Promotion does not involve higher position, status and responsibilities

পদোন্নতিত উচ্চ পদ, স্থিতি আৰু দায়িত্ব অন্তৰ্ভুক্ত নহয়

(c) Advertisement is an external source of recruitment

বিজ্ঞাপন হৈছে নিযুক্তিৰ এক বাহ্যিক উৎস

(d) All of the above

ওপৰোক্ত আটাইবোৰ

(vi) Which of the following is not a social network?

নিম্নলিখিত কোনটো সামাজিক নেটৱৰ্ক নহয়?

(a) Linkedin

লিংকডইন

(b) Instagram

ইনষ্টাগ্ৰাম

(c) Twitter

টুইটাৰ

(d) Ebay

ইবে

(vii) Business ethics deals primarily with

ব্যৱসায়িক নৈতিকতাই মুখ্যতঃ ইয়াৰ সৈতে লেনদেন কৰে

(a) social responsibility

সামাজিক দায়বদ্ধতা

(b) pricing of products and services

সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ মূল্য নিৰ্ধাৰণ

(c) moral obligations

নৈতিক দায়বদ্ধতা

(d) being unfair to the competition

প্রতিযোগিতাৰ প্রতি অন্যায় হোৱা

(viii) Maslow divided human needs into ____ categories.

মেছলোৱে মানুহৰ প্ৰয়োজনীয়তাক ——— বিভক্ত কৰিছিল।

(a) three

তিনি

(b) five

পাঁচ

(c) four

চাৰি

(d) six

ছয়

2. Write short answers on the following :

(any six)

2×6=12

নিম্নোক্ত বিষয়সমূহৰ ওপৰত চমু উত্তৰ লিখা :

(যিকোনো ছয়টা)

(i) What is the importance of organisational structure in business management ?

ব্যৱসায় ব্যৱস্থাপনাত সাংগঠনিক গাঁথনিৰ গুৰুত্ব কি?

(ii) How can a business manager motivate employees ?

এজন ব্যৱসায়ী পৰিচালকে কৰ্মচাৰীসকলক কেনেদৰে অনুপ্রাণিত কৰিব পাৰে?

(iii) What are the different types of leadership styles ?

বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ নেতৃত্ব শৈলী কি?

(iv) What is the role of communication in business management ?

ব্যৱসায় ব্যৱস্থাপনাত যোগাযোগৰ ভূমিকা কি?

(v) Write two arguments in favour of social responsibility.

সামাজিক দায়বদ্ধতাৰ সপক্ষে দুটা যুক্তি লিখা।

(vi) State the usefulness of co-sharing of workplace.

কৰ্মস্থানৰ সহ-ভাগকৰনৰ উপযোগিতা উল্লেখ কৰা।

(vii) What is freelancing ?

ফ্ৰীলাঞ্চিং কি?

(viii) What is outsourcing?

আউটচাৰ্জিং কি?

(ix) What is the business process re-engineering?

ব্যৱসায় প্ৰক্ৰিয়া পুনৰ অভিযান্ত্ৰিককৰণ কি?

(x) What is work from home?

ঘৰৰ পৰা কাৰ্য্য মানে কি?

3. Answer **any four** of the following : $5 \times 4 = 20$

নিম্নোক্ত যিকোনো চাৰিটাৰ উত্তৰ লিখা :

(i) Write the features of franchising?

ফ্ৰেন্চাইজিঙৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ লিখা।

(ii) State the limitations of planning.

পৰিকল্পনাৰ সীমাবদ্ধতাৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা আগবঢ়োৱা

(iii) Write importance of work-life balance.

কৰ্ম-জীৱন ভাৰসাম্যৰ গুৰুত্বৰ ওপৰত ব্যাখ্যা আগবঢ়োৱা

(iv) Write the importance of delegation of authority.

কৰ্তৃত্ব প্ৰদানৰ গুৰুত্ব আলোচনা কৰা।

(v) Discuss the role of information technology in communication.

যোগাযোগত তথ্য প্ৰযুক্তিৰ ভূমিকা আলোচনা কৰা।

(vi) Explain the concept of strategic planning.

কৌশলগত পৰিকল্পনাৰ ধাৰণা ব্যাখ্যা কৰা।

(vii) What do you mean by micro, meso and macro environment in business?

ব্যৱসায়ৰ ক্ষুদ্ৰ, মেচ আৰু বৃহৎ পৰিবেশ বুলিলে কি বুজা?

(viii) What are the problems associated with small enterprises? Explain.

ক্ষুদ্ৰ উদ্যোগসমূহৰ লগত জড়িত অসুবিধাসমূহ কি? ব্যাখ্যা কৰা।

4. Answer **any two** of the following :

$10 \times 2 = 20$

নিম্নোক্ত যিকোনো দুটাৰ উত্তৰ লিখা :

(i) What is sole-proprietorship? State its features. Explain the advantages and limitations of this form of business organisation.

$2+2+3+3=10$

একচেটীয়া ব্যৱসায় মানে কি বুজা? ইয়াৰ বৈশিষ্ট্যবোৰ লিখা। একচেটীয়া ব্যৱসায়ৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

(ii) Write the concept of Six Sigma. Explain the principles of Six Sigma. 2+8=10
ছিক্স চিগমাৰ ধাৰণাটো লিখা। ছিক্স চিগমাৰ নীতিবোৰ বৰ্ণনা কৰা।

(iii) What is outsourcing? Why is it needed? Discuss various consumer support services which are used under outsourcing? 2+2+6=10

বহিঃউৎস মানে কি? ইয়াৰ কিয় প্ৰয়োজন? বহিঃউৎসৰ অধীনত ব্যৱহৃত বিভিন্ন উপভোক্তা সমৰ্থন সেৱা আলোচনা কৰা।

(iv) Explain the impact and challenges of flexi-time schedule for employees.

5+5=10

কৰ্মচাৰীৰ বাবে নমনীয় সময়সূচীৰ প্ৰভাৱ আৰু প্ৰত্যাহ্বানসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

(v) What is supply chain management? Explain the role of supply chain management in contemporary business management.

শৃঙ্খল পৰিচালনা মানে কি? সমসাময়িক ব্যৱসায় পৰিচালনাত শৃঙ্খল পৰিচালনাৰ ভূমিকা আলোচনা কৰা।