

*Total number of printed pages-8*

**4 (Sem-1/CBCS) BOM**

**2023**

**COMMERCE**

**( Regular )**

**Paper : COM-RC-1026**

**( Business Organisation  
and Management )**

**Full Marks : 80**

**Time : Three hours**

***The figures in the margin indicate  
full marks for the questions.***

***Answer either in English or in Assamese.***

**1. Answer the following questions as directed :**

**1×10=10**

**তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ নিৰ্দেশ অনুসৰি উত্তৰ দিয়া :**

**(a) When was 'Make in India' concept launched ?**

**কেতিয়া 'মেক ইন ইণ্ডিয়া' ধাৰণা আৰম্ভ কৰা হৈছিল ?**

**(b) Which policy of the government has moved India towards globalization ?**

**চৰকাৰৰ কোননীতিয়ে ভাৰতক বিশ্বায়নৰ দিলে আঙুয়াই  
নিছে ?**

***Contd.***

- (c) "Management is what a Manager does" the statement was given by F.W. Taylor  
(Write True or False)

“পৰিচালকে যি কৰে সেয়াই পৰিচালনা” বিবৃতিটো এফ.  
ডব্লিউ টেইলৰ দ্বাৰা দিয়া হৈছিল।

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

- (d) Which function of management is considered as the base of all other functions ?

পৰিচালনাৰ কোনটো কাৰ্যক আন সকলো কাৰ্যৰ আধাৰ  
হিচাপে গণ্য কৰা হয়?

- (e) The person who recognizes the need for the product is known as—

যিজন ব্যক্তিয়ে সামগ্ৰীৰ প্ৰয়োজনীয়তা চিনাক্ত কৰে  
তেওঁক জনা যায়—

- (i) Entrepreneur

উদ্যোগী

- (ii) Businessman

ব্যৱসায়ী

- (iii) Enterprise

উদ্যোগ

- (iv) None of the above

ওপৰৰ কোনোটো নহয়

- (f) Goods are produced in anticipation of  
সামগ্ৰীবোৰ আশাত উৎপাদন কৰা হয়

- (i) Demand

চাহিদা

- (ii) Supply

যোগান

- (iii) Market

বজাৰ

- (iv) None of the above

ওপৰৰ এটাও নহয়

- (g) \_\_\_\_\_ is common in all types of business.

সকলো ধৰণৰ ব্যৱসায়ত সচৰাচৰ দেখা যায়—

- (i) Market

বজাৰ

- (ii) Supply

যোগান

- (iii) Risk

বিপদাশংকা

- (iv) None of the above

ওপৰৰ এটাও নহয়

- (h) Managers are directly accountable to society for the profit.

(Write True or False)

মেনেজাৰ সকল লাভৰ বাবে সমাজৰ প্ৰতি পোনপটীয়াকৈ দায়বদ্ধ।  
(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

- (i) Business and society are mutually dependent. (Write True or False)

ব্যৱসায় আৰু সমাজ পাৰস্পৰিক ভাবে নিৰ্ভৰশীল।  
(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

- (j) An institution organised and operated to provide goods and services to society under the incentive private gain is \_\_\_\_.

ব্যক্তিগত লাভৰ উদগনিৰ অধীনত সমাজক সামগ্ৰী আৰু সেৱা প্ৰদান কৰাৰ বাবে সংগঠিত আৰু পৰিচালিত এক প্ৰতিষ্ঠান হৈছে—

- (i) Business

ব্যৱসায়ী

- (ii) Organisation

সংগঠন

- (iii) Service

সেৱা

- (iv) None of the above

ওপৰৰ এটাও নহয়

2. Answer the following questions : 2×5=10

নিম্নোক্তবোৰৰ চমু উত্তৰ দিয়া :

- (a) What is Communication ?

যোগাযোগ বুলিলে কি বুজা?

- (b) What is service sector ?

সেৱা খণ্ড মানে কি?

- (c) Define Partnership Business.

অংশীদাৰী ব্যৱসায়ৰ সংজ্ঞা দিয়া।

- (d) Define human resource management.

মানব সম্পদ পৰিচালনাৰ সংজ্ঞা দিয়া।

- (e) What is perishable goods ?

ক্ষণস্থায়ী সামগ্ৰী কি?

3. Write short answers to **any four** of the following : 5×4=20

তলৰ যিকোনো চাৰিটাৰ চমু উত্তৰ লিখা :

- (a) Discuss various steps for making "Make in India" a success.

‘মেক ইন ইণ্ডিয়া’ সফল কৰাৰ বাবে বিভিন্ন পদক্ষেপৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

(b) Discuss various market forces affecting franchising companies.

ফ্রেনচাইজিঙ কোম্পানীক প্ৰভাবিত কৰা বিভিন্ন বজাৰ শক্তিৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

(c) Write characteristics of a good plan.

এখন ভাল পৰিকল্পনাৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ লিখা।

(d) Describe various barriers to communication.

যোগাযোগৰ বিভিন্ন প্ৰতিবন্ধকতাবোৰ বৰ্ণনা কৰা।

(e) What are the different stages of product life cycle ? Explain.

দ্ৰব্য জীৱন চক্ৰৰ বিভিন্ন পৰ্য্যায়সমূহ কি কি? বৰ্ণনা কৰা।

(f) Describe the problems of small-scale industries of India.

ভাৰতৰ ক্ষুদ্ৰ উদ্যোগৰ সমস্যাৱলী বৰ্ণনা কৰা।

4. Write long answers to **any four** of the following :  $10 \times 4 = 40$

তলৰ যিকোনো চাৰিটাৰ বহলাই উত্তৰ লিখা :

(a) What is business ? What steps have to be taken in social responsibility of business in developing an organisation ?

$3+7=10$

ব্যৱসায় কি? এটা সংগঠনৰ বিকাশৰ বাবে ব্যৱসায়ৰ সামাজিক দায়বদ্ধতাত কি কি পদক্ষেপ লব লাগিব। আলোচনা কৰা।

(b) What is a MNC ? Explain are the merits and demerits of MNCs.  $2+4+4=10$

বহুজাতিক নিগম কি? বহুজাতিক নিগমৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাবোৰ আলোচনা কৰা।

(c) What are the factors that influence the choice of a business organisation ? Discuss.

ব্যৱসায়ী সংগঠন এটাৰ পছন্দক প্ৰভাৱিত কৰা কাৰকবোৰ কি কি? আলোচনা কৰা।

(d) Explain the principles of management propounded by Henri Fayol.

হেনৰী ফেয়লে প্ৰদান কৰা পৰিচালনাৰ নীতিসমূহ আলোচনা কৰা।

- (e) What is partnership deed ? Explain the procedure of registration of a partnership firm. 3+7=10

অংশীদাৰী চুক্তিপত্ৰ কি? অংশীদাৰী ব্যৱসায় এটা পঞ্জীয়ন কৰাৰ পদ্ধতিটো বৰ্ণনা কৰা।

- (f) Define the term 'Controlling'. Explain steps involved in controlling process.

নিয়ন্ত্ৰণ সাধন বুলিলে কি বুজা? নিয়ন্ত্ৰণসাধন প্ৰক্ৰিয়াৰ লগত জৰিত বিভিন্ন স্তৰসমূহ আলোচনা কৰা।

- (g) What are the qualities of a leader? Explain about different types of leader.

4+6=10

এজন নেতাৰ গুণাগুণবোৰ কি? বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ নেতৃত্বৰ বিষয়ে বৰ্ণনা কৰা।

- (h) What is marketing mix ? Discuss the elements of marketing mix. 3+7=10

বজাৰকৰণ মিশ্ৰণ কি? বিপণন মিশ্ৰণৰ উপাদান বোৰ আলোচনা কৰা।